

## AFECTACIONES EN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA TEMPORADA DE ESTIAJE 2024 - COMUNICADO 10/2024 Monitoreo del Río Jamapa

Veracruz, Ver. a 04 de junio de 2024.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, realiza a través del presente comunicado una actualización de las afectaciones en el abastecimiento de agua superficial con motivo de la **Temporada de Estiaje 2024**, la que específicamente refiere a los niveles del Río Jamapa y la disponibilidad de agua para potabilizar y distribuir.

El nivel del río Jamapa continua muy bajo, **una situación extraordinaria para estas fechas**, lo que afecta la producción de las Plantas Tejar I y II, la oferta de agua ha disminuido aproximadamente más de un **58%**; esto genera impactos tanto en la producción como en el suministro del vital líquido, con baja presión en algunas colonias o falta de agua por periodos en otras.

El funcionamiento de las plantas no consigue mantenerse con continuidad por lo que las horas de afectación del servicio y las de producción de agua no es posible definir las con total seguridad.

**Como medida extraordinaria**, además del abastecimiento con pipas en las zonas con mayor afectación, **ya se han habilitado 4 centros de autoabastecimiento de emergencia en las siguientes direcciones:**

- **Pozo No. 24** – Calle Fernando López Arias (e) Playa Gaviotas e islas Marías, Col.F. López Arias
- **Pozo No. 4** – Calle Agustín Yáñez esquina Igualdad, Col. Unidad Veracruzana
- **Pozo No. 41** – Calle Río Necaxa 356, Col. Vicente Lombardo Toledano.
- **Pozo La Pochota** - Almendros entre Lirio y Árbol del Viajero Los Almendros

**A partir de hoy mismo**, nos vemos en la necesidad de continuar con la puesta fuera de operación la **Planta Tejar I**, ahora por un periodo de **12 horas**, **entre las 18:00 y las 06:00 horas**; durante este lapso el suministro se suspende en las siguientes colonias:

- Alfredo Bonfil
- Artículo 123
- El Jobo
- Enrique C. Rébsamen
- Flores del Valle
- Fraccionamiento Floresta
- Francisco Villa
- Fracc. Malibrán
- Las Antillas
- Las Razas
- Lorenzo Barcelata
- Los Ríos
- María C. Rojas
- Adolfo López Mateos (parte baja)
- Colonia Puente Moreno
- 18 de marzo
- Benito Juárez
- Dos Bocas
- El Bosque
- El Tejar
- Fracc. Arboledas San Ramón
- Villa de Guadalupe
- Francisco Contreras
- Gutiérrez Rosas
- Héroes de Veracruz
- Infonavit Casa Blanca
- Jardines de Medellín
- Las Flores
- Palmas Green
- Maravillas
- Medellín de Bravo
- México
- Obrera Campesina
- Paraíso
- Paraíso 2
- Paseos del Campestre
- Residencial Marino
- Lomas de San Gabriel
- Teresa Morales
- Fracc. Las Palmas de Medellín
- Playa de Vacas



Dada la drástica indisponibilidad de agua en el río, es que también continuara la puesta fuera de operación de la **Planta Tejar II**, ahora por un periodo de **11 horas, entre las 19:00 y las 06:00 horas**:

Colonias alimentadas por la línea de conducción de Planta 2, **de 19:00 a 06:00 horas**

- Aries II
- Cuauhtémoc
- Pedro I. Mata
- Setse Coyol
- Condominios coyol
- Agustin Acosta Lagunes
- El Coyol
- Setse Palmas
- Manuel Buendía
- Netzahualcóyotl

Las siguientes colonias tendrán el suministro suspendido, **de 19:00 a 10:00 horas**.

- Laguna Real
- Faro de la Laguna Olmeca
- Lomas del Coyol
- Coyol IVEC
- Rafel Diaz Serdán
- Casas Díaz Siglo XXI
- Rosa Borunda
- Las Palmas Coyol
- Los Delfines
- Unidad Habitacional Coyol VI
- María Esther Zuno
- Coyol 5

Colonias y fraccionamientos que se alimentan del **tanque Médano del Perro**, que verán su suministro afectado de **15:00 horas** del día hasta las **09:30 horas** de la mañana:

- Zaragoza
- Reforma
- Electricistas
- Fraccionamiento Moderno
- Granjas
- Cándido Aguilar
- Colonia El Maestro

Las colonias abastecidas por el **tanque Pocitos y Rivera** tienen un esquema de **abastecimiento tandead** **cada 24 horas** (de 10:00 de la mañana de un día hasta las 10:00 de la mañana del día siguiente):

#### MACRO SECTOR A: Colónias Representativas

- Playa Linda
- Hidalgo
- Niños Héroe
- Lopez Arias
- Nuevas Esperanzas
- Los Reyes
- Astilleros
- Va. Rica

#### MACRO SECTOR B: Colónias Representativas

- Infonavit Chivería
- Col. Dos Caminos
- Caballerizas

La regularización del servicio requerirá de un tiempo estimado de:

Zonas bajas de 2 a 4 horas  
Zonas altas de 4 a 8 horas



Ello de acuerdo con el siguiente calendario:

DIA	HORA		MACRO SECTOR A	MACRO SECTOR B
miércoles	DESDE	00:00	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	23:59		
jueves	DESDE	00:00	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	23:59		
viernes	DESDE	00:00	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	23:59		
sábado	DESDE	00:00	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	23:59		
domingo	DESDE	00:00	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	23:59		
lunes	DESDE	00:00	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	23:59		
martes	DESDE	00:00	CON SERVICIO	SIN SERVICIO
	HASTA	10:00		
	DESDE	10:01	SIN SERVICIO	CON SERVICIO
	HASTA	23:59		

Es de esperarse la apreciación de turbidez y/o color en el agua distribuida, la que es causada por la suspensión de partículas sedimentadas en la red de distribución, motivado ello por la parada y posterior puesta en marcha del sistema, como consecuencia del estiaje. Recomendamos dejar correr el agua unos minutos al abrir la llave directa.

El uso de tinacos es una práctica recomendable para que en época de estiaje puedan garantizar la continuidad del suministro interno de las viviendas, por lo menos para 24 horas de consumo familiar.

Es importante estar atentos y mantenerse informados sobre la evolución y comportamiento de esta fuente generadora de agua, por medio de los canales oficiales de Grupo MAS, así como de los boletines que se emitirán de manera periódica a través de los medios de comunicación locales.

Es de esperarse que con el aumento de las temperaturas también aumente el consumo, lo que agravará más la situación imperante, por ello **invitamos nuevamente a la población a hacer uso racional del agua y evitar el desperdicio**, y solidarizarse con los habitantes de la conurbación que se encuentran afectados.

Cabe destacar que el resto de las colonias cuya producción tiene origen en aguas subterráneas no deberían verse afectadas por este tipo de fenómeno, y hasta el momento no se ha registrado de manera notoria una afectación en los niveles dinámicos de los pozos, por lo que el abastecimiento continúa regular, **salvo las afectaciones en el suministro de energía eléctrica.**

La situación de ***estiaje o sequía meteorológica*** no solo afecta la conurbación; es un fenómeno natural climático que afecta a la entidad Veracruzana y a la República Mexicana como un todo.

***Recuerda que cada gota cuenta, ¡cuida el agua, no la malgastes!***

**Atentamente**  
**Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.**

*Face book: Grupo MAS Agua*

*Twitter: @GrupoMASAgua*

*<http://www.grupomasagua.com/>*

*Línea de atención telefónica y WhatsApp: 229 454 6550*